



Ramptech Inc. Manual de Procedimientos para Chocks

Preparado para el sistema Grate / Lock Chock de Holden America

August, 2008

3. Ordenes de Reparación y Reposición (R&R)

Ramptech esta capacitado para reparar todos los Chocks dañados que se acumulen en los sitios de mantenimiento del 'pool' de plataformas. Ramptech pagará el costo de transportación hacia nuestras instalaciones en Bedford Park, IL (Chicago), así como el que se incurra desde estas mismas.

Los Chocks reparados serán empacados y retornados a la ubicación de su elección en las mismas cantidades que se envíen. Es la intención de Ramptech de proveer servicio en el mismo día. Nosotros enviaremos Chocks reparados en la misma cantidad que sean recibidos, dentro de las 24 horas siguientes a la recepción de los Chocks dañados. En el caso de recibir un envío demasiado grande, nosotros despacharemos inmediatamente dos cajones de embalaje de Chocks reparados (60 por cajón) y el balance en unos cuantos días o como sea indicado por ustedes.

1. Para empezar, una vez que se acumulen de 6 a 8 cajones de embalaje, llame al teléfono (001) 708-594-2179 y pregunte por Jim o cualquiera de los contactos que se indican a continuación:

Σ Jim Schmidt: Gerente de Operaciones. Extensión 4004.

Si la persona que desea localizar se encuentra fuera de su oficina, por favor deje un mensaje con todos los detalles pertinentes (nombre, instalación, número de teléfono, número de Chocks y cantidad de cajones de embalaje) y su llamada será devuelta a la brevedad posible.

2. Ramptech Inc. preparará todo el papeleo necesario y coordinará la recolección de su orden. Todo el papeleo necesario se le enviará a usted por fax dentro de las 4 horas siguientes al contacto inicial con Ramptech Inc.
3. Una vez que usted reciba el papeleo, por favor añada a los contenedores que se estén enviando a Ramptech Inc. las formas aduanales y las guías de embarque correspondientes para el retorno.
4. Por favor asegúrese que la dirección de destino este claramente marcada en cada contenedor (cajón de embalaje):

**Ramptech Inc.
6235 S. Oak Park Ave.
Chicago, IL
60638**

5. Una vez que se haya coordinado la recolección del envío, un camión llegará a sus instalaciones y ustedes serán responsables de cargar la orden en el camión.
6. Cuando Ramptech reciba su envío, se contará la cantidad de Chocks dañados que se recibieron y se retornará la misma cantidad de Chocks reparados en un lapso no mayor a 24 horas.

Precios de las Ordenes R&R

Ramptech ha establecido un **sistema de precios de 5 niveles**. Todos los Chocks que se envíen para reparación se retornarán a la ubicación de su elección, con el costo de transportación incluido, en las cantidades exactas recibidas, rojos contra verdes.

Elemento	Precio
Estándar	\$43.50
Pestillos de seguros únicamente	\$5.50
Dientes únicamente	\$4.55
Sin Daño	Sin costo
Garantía	Sin costo

GARANTIA:

Ramptech está autorizado por Holden America para aprobar reparaciones bajo garantía. En estos casos, nosotros incluiremos en su envío Chocks reacondicionados de repuesto sin ningún costo adicional.

- Σ *Para su conveniencia, todos los precios y elementos de garantía son separados, rojos contra verdes. Asimismo, son contabilizados por separado en su factura y guía de embarque.*
- Σ *Los cajones de embalaje para la acumulación y envío de Chocks dañados se encuentran disponibles sin costo alguno, una vez que estos sean solicitados.*
- Σ *Todos los precios son en dólares americano*